

# **Obchodní podmínky, VOP a provozní řád**

## **Obchodní podmínky**

1. Provozovatel portálu [privatnilaznetom.cz/laznetom.cz/solnelaznetom.cz/finskelaznetom.cz](http://privatnilaznetom.cz/laznetom.cz/solnelaznetom.cz/finskelaznetom.cz) je OSVČ Tomáš Beck, IČO 08548595 – v živnostenském rejstříku u ÚMČ Praha 6. Spisová značka: CZ MCP6 126036/2020/24608, se sídlem Dejvická 35 Praha 16000. Telefon +420 724 997 968, email: [info@laznetom.cz](mailto:info@laznetom.cz).
2. Zákazník – osoba (fyzická nebo právnická) objedávající si pronájem zvolené privátní zóny či wellness služby či jiné služby a zboží nabízené provozovatelem na webu či provozovně.
3. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují smluvní vztahy mezi Provozovatelem a Zákazníkem při objednání služeb nabízených provozovatelem či na výše vyjmenovaných portálech nákupů poukazů, služeb a zboží.
4. Smluvní vztah mezi Provozovatelem a Zákazníkem se vedle těchto VOP řídí aktuálně platným „Ceníkem“ a dále Všeobecnými podmínkami uveřejněnými na internetových portálech provozovatele.
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky se použijí vždy, pokud Smlouva nebo jiné písemné ujednání mezi Smluvními stranami neobsahuje úpravu jinou. Jednotlivá ustanovení těchto VOP lze změnit nebo vyloučit ve Smlouvě či rezervaci služeb.
6. Rozhodné právo a právní režim se řídí dle platných zákonů a informací platných na daném portále/webu. Smluvní vztahy mezi Smluvními stranami se řídí právním řádem ČR.

7. Proces objednání služeb a jejich úhrady:

Objednání – zákazník vyjadřuje svůj zájem o službu, provedením telefonické rezervace s recepcí na tel. čísle 724 997 968 či online na výše uvedených webech či emailu [info@laznetom.cz](mailto:info@laznetom.cz). Tímto okamžikem nastává závazné objednání služby a zákazník vyjadřuje svůj zájem o službu/zboží a souhlas s těmito obchodními podmínkami.  
Cena služby – je určována Provozovatelem.

8. Podmínky čerpání dárkových poukazek:

Dárková poukázka opravňuje jeho držitele k čerpání služeb viz poukaz na dané provozovně dle typu poukazu. Dárkovou poukázku lze uplatnit a služby čerpat pouze do 6 měsíců od data zakoupení, není-li uvedeno na poukazu jinak. Po uplynutí této doby poukázka bez náhrady propadá. Doporučení je začít čerpat služby z poukázky co nejdříve po obdržení. Vybrané služby si je zákazník povinen rezervovat na tel. čísle 724 997 968 či online na daných webech či emailu [info@laznetom.cz](mailto:info@laznetom.cz) v dostatečném předstihu. Dárková poukázka není směnitelná za hotovost, není dovoleno kopírování, či jiné úpravy dárkové poukázky. V případě, že je klient objednan a pokud není závazná rezervace vybrané služby omluvena 24 hodin předem, hodnota objednané služby se automaticky klientovi z poukazu odečte nebo mu propadá viz všeobecné podmínky. Zakoupením dárkového poukazu kupující stvrzuje, že se seznámil

s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Kupující je povinen seznámit osobu, které dárkový poukaz daruje, s podmínkami zde uvedenými. Přijetím dárkového poukazu jeho držitel souhlasí s podmínkami zde uvedenými.

## 9. Odstoupení od smlouvy

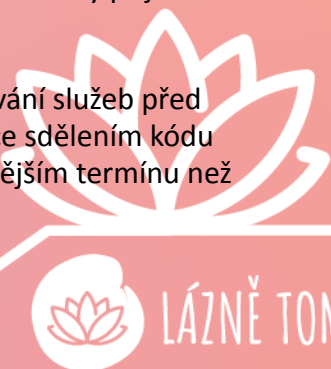
Příjemce spotřebitel bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, nelze mimo jiné odstoupit od smlouvy o poskytování služeb, v případě, že byly s výslovným souhlasem příjemce spotřebitele splněny před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy o poskytování služeb, dále nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží/služeb/rezervace, které bylo upraveno podle přání příjemce nebo pro jeho osobu, od smlouvy kupní o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím. Příjemce spotřebitel dále bere na vědomí, že nelze odstoupit od smlouvy kupní o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a dále od smlouvy o ubytování, pronájmu zóny, dopravě, stravování nebo využití volného času, pokud jsou tato plnění poskytována v určeném termínu. Od smlouvy o poskytování služeb, jejímž předmětem je poskytnutí služeb v konkrétním termínu, proto příjemce spotřebitel oprávněn odstoupit není. Příjemce spotřebitel není oprávněn odstoupit v případě, že dárkový poukaz/voucher/rezervace byl již využit nebo z části využit. Příjemce spotřebitel není oprávněn odstoupit ani v případě, že dárkový poukaz/voucher byl již jím v systému zadán telefonicky nebo ve webovém rozhraní a byl použit na rezervaci/objednání zóny. Příjemce spotřebitel je oprávněn od uhrazené rezervace odstoupit a zrušit ji viz stornopodmínky níže.

Nejedná-li se o případy uvedené výše těchto Obchodních podmínek má příjemce spotřebitel právo i bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů po zakoupení/zaplacení služby/zboží online či pokud na místě tak do 3 dnů od koupě. Lhůta dle první věty běží ode dne uzavření smlouvy o poskytování služeb a jde-li o smlouvu kupní, ode dne převzetí zboží příjemcem spotřebitelem (je-li předmětem smlouvy kupní několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží). Odstoupení od Smlouvy musí být Poskytovateli služeb, Prodejci nebo Poskytovateli služby ve lhůtě uvedené v první větě odesláno, a to na adresu sídla Poskytovatele služeb, Prodejce nebo Poskytovateli služby nebo na adresu elektronické pošty Poskytovatele služeb [info@laznetom.cz](mailto:info@laznetom.cz). Vracená platba bude zpět hotově nebo na český bankovní účet do 14 dní.

Odstoupením od smlouvy dle odst. výše těchto Obchodních podmínek se Smlouva od počátku ruší. Dárkový poukaz/zboží musí být příjemcem předán/o nebo zaslán/o zpět Poskytovateli služeb, Prodejci nebo Poskytovateli služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne odstoupení od Smlouvy příjemcem. Odstoupí-li příjemce spotřebitel od Smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží/dárkového poukazu Poskytovateli služeb, Prodejci nebo Poskytovateli služby, a to i v tom případě, kdy zboží/dárkový poukaz nemůže být vrácen/o pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

Prodejce nebo Poskyvatel služby není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky příjemci dříve, než mu příjemce dárkový poukaz/zboží předá.

Bylo-li započato s poskytováním služeb dle uzavřené smlouvy o poskytování služeb před uplynutím lhůty pro odstoupení, a to na základě výslovné žádosti příjemce sdělením kódu vouchera (telefonicky nebo online rezervací) nebo v online rezervaci v dřívějším termínu než



je termín pro odstoupení a příjemce od smlouvy o poskytování služeb odstoupí, je povinen uhradit, Prodejci nebo Poskytovateli služby smluvní pokutu ve výši sjednané ceny.

Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je, Prodejce nebo Poskytovatel služby oprávněn jednostranně započíst proti nároku příjemce na vrácení kupní ceny. V případech, kdy má příjemce právo v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy kupní, je Prodejce nebo Poskytovatel služby taktéž oprávněn od smlouvy kupní odstoupit, a to až do doby převzetí zboží příjemcem. V takovém případě vrátí Prodejce nebo Poskytovatel služby příjemci kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený příjemcem.

#### 10. Reklamační řád

Reklamační řád, který je nedílnou součástí obchodních podmínek, se řídí právními předpisy České republiky, a to zejména Zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a Zákonem č.

634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a dalších platných zákonech ČR. Byla-li služba poskytnuta v rozporu se smlouvou o poskytování služeb, popřípadě nebyla poskytnuta vůbec, jedná se o vadné plnění a příjemci vznikají práva z vadného plnění, která je příjemce oprávněn uplatnit u Prodejce nebo Poskytovatele služby (dále jen „reklamace“) níže uvedenými způsoby. Prodejce nebo Poskytovatel služby odpovídá příjemci, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména Prodejce nebo Poskytovatel služby odpovídá příjemci, že v době, kdy příjemce věc/službu převzal:

1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodejce nebo Poskytovatel služby nebo výrobce popsal nebo které příjemce očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodejce nebo Poskytovatel služby uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
6. služba neodpovídá rozsahu rezervace daných služeb či rozsahu poukazu (v takovém případě má zákazník po doložení fotek nárok na vrácení části ceny nebo slevy na další rezervaci).

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Na zboží je standardně 24 měsíců záruka a pro IČO 12 měsíců.

### **Všeobecné obchodní podmínky**

#### 1. Termín návštěvy:

- a. Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem telefonicky na tel. čísle 724 997 968 či online na webu [www.privatnilaznetom.cz](http://www.privatnilaznetom.cz) či emailu [info@laznetom.cz](mailto:info@laznetom.cz).
- b. Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatelé na dohodnutý termín



LÁZNĚ TOM



návštěvy klienta rezervují příslušný čas vybrané privátní zóny.

## 2. Přeobjednání:

- a. Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu na rezervaci dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením dané služby. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka a poukaz propadá.
- b. Prostory privátního wellness nejsou přístupné v libovolnou dobu a v provozovně není čekárna. S ohledem na klienty objednané před vámi je možno přijít nejdříve 5 minut před dohodnutým termínem.

## 3. Pozdní příchod:

- a. Dostaví-li se zákazník po dohodnutém termínu příchodu, bude pronájem privátní zóny ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na rezervovaný čas privátní zóny se považuje za absenci zákazníka.

## 4. Absence zákazníka:

- a. V případě nepřítomnosti nebo příchodu na rezervovaný čas privátní zóny se zpožděním, bude rezervace privátní zóny pokračovat tak jako by rezervace běžela podle plánu.

## 5. Odmítnutí využití pronájmu privátní zóny/služeb provozovatele:

- a. Využití nebo zadání rezervace, může být odmítnuto v těchto případech:
  - 1) zákazník se dostaví na rezervovaný termín se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
  - 2) zákazník se dostaví na rezervovaný termín v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
  - 3) zákazník se dostaví na rezervovaný termín se zdravotními problémy medicínského charakteru
  - 4) zákazník se dostaví na rezervovaný termín v nevyhovujícím hygienickém stavu
  - 5) zákazník se během objednávání termínu vyjadřuje nepřístojným způsobem

## 5. Předčasné ukončení rezervovaného termínu:

- a. Rezervovaný termín může být předčasně ukončen, pokud se:
  - 1) během rezervovaného času zákazníka, nabude dojem, že zákazník poškozuje vybavení dané provozovny.
  - 2) během rezervovaného času u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek, které by mohli způsobit jakékoliv zdravotní komplikace, vzhledem k tomu, že privátní zóna je uzamčená, není možné, aby v takovém případě nesl odpovědnost provozovatel.
  - 3) během rezervovaného času bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

## 6. Informovaný souhlas zákazníka:

- a. Zákazník je při každé rezervaci a využití privátní zóny instruován ohledně, příchodu, zákazu plavek v sauně a vířivce. Zdravotní rizika



zákazník musí konzultovat se svým lékařem. Pokud se rozhodne pronájem privátní zóny podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas

b. Zákazník využitím našich služeb, dává jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas se zasláním informační zprávy, v případě změny rezervačního termínu, nebo změny našich služeb.

7. Ceník pronájmu privátní zóny a našich služeb:

a. Ceník pronájmu privátní zóny je k nahlédnutí na recepci, v místě prodeje dárkových poukazů a na webových stránkách provozovatele. Ceny jsou rozděleny dle našeho ceníku uvedeného na našich webových stránkách laznetom.cz

8. Pronájem privátní zóny osob do 18 let:

a. Děti o mladistvé do 18 let pouze za doprovodu a fyzické přítomnosti jednoho ze zákonných zástupců, nebo za souhlasu rodičů.  
b. Souhlasem rodičů.

9. Stornopodmínky:

Objednané služby či pronájem ubytování a wellness zóny lze zrušit bez poplatku 24h předem, jinak je stornopoplatek 100% hodnoty služby. Změna termínu je možná nejpozději 24h předem a lze rezervaci měnit nejvýše 1x.

V případě storna více jak 24h předem náleží zákazníkovi naváděcí hodnoty služeb na kredit platný 6 měsíců a nebo vrácený na bankovní účet/kartu (při vrácení zpět na kartu/BÚ se odečítá poplatek bance 50 Kč).

10. Ochrana osobních údajů:

a. Zákazník výslovně souhlasí s tím, že provozovatel je oprávněn v souladu s příslušnými obecně platnými právními předpisy, zejména se Zákonem č. 101/2000 o ochraně osobních údajů zpracovat a uchovat veškeré informace a údaje, které mu pro účely zpracování objednávky poskytl. Pokud Zákazník vysloví souhlas se zasíláním Obchodních sdělení na svou emailovou adresu, je možné tento souhlas kdykoliv odvolat.

Při vstupu do privátní zóny si obsluha ověří doklad a číslo dokladu zapíše do archu, který je po 30 dnech skartován.

11. Tyto Obchodní podmínky všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2024.

Děkujeme

Vaše Lázně TOM

Tomáš Beck, majitel



## **Provozní řád**

**Provozovny:** Kladenská 19 Praha 6 - Solné lázně TOM - solná jeskyně a privátní infrasauna  
Kladenská 21 Praha 6 - Lázně TOM - kosmetika a masáže - relaxační centrum  
Kladenská 59 Praha 6 - Privátní lázně TOM - privátní wellness s vířivkou  
Veslavínská 40 Praha 6 - Finské lázně TOM - privátní sauna studio

**Provozovatel:** Tomáš Beck, Dejvická 35 Praha 6, IČ: 08548595

**Provoz doba:** dle objednání předem 9:00-24:00

**Odpovědná osoba a vypracoval:** Tomáš Beck

**Poskytované služby a kapacita:** solná jeskyně pro až 9 osob  
privátní infrasauna pro až 2 osoby  
masážní křeslo pro 1 osobu  
privátní wellness pro až 6 osob  
privátní sauna pro až 4 osoby  
relaxační centrum

### **Popis provozoven a služeb:**

#### **Solné lázně TOM - Kladenská 19 Praha 6**

##### **Provozní pravidla pro solnou jeskyni:**

1. Každý pobyt začíná vždy v celou hodinu a trvá 45 - 50 minut.
2. Doporučujeme se dostavit 5 - 10 minut před zahájením pobytu v solné jeskyni.
3. Po zahájení pobytu už nemůže být do solné jeskyně nikdo vpuštěn - probíhá relaxace (max 5 minut máme toleranci pro opozdilce).
4. Vstup dětí do 15 let je povolen pouze v doprovodu dospělé osoby.
5. K dispozici je dětem dětské soliště s hračkami.
6. Do solné jeskyně není povolen vstup s taškou (kabelkou), mobilním telefonem, jídlem a pitím.
7. Do solné jeskyně je zakázán vstup na boso či v botách, vstup je povolen pouze v na místě převlečených čistých ponožkách či návlecích.
8. V solné jeskyni není dovoleno dotýkat se solných stěn, stropu, krápníků, prvků vnitřního vybavení a vynášet krystalickou sůl (zvláště rodiče a doprovod dětí prosíme o dohled na toto pravidlo).
9. V solné jeskyni je nutné dbát na opatrnost - po kontaktu rukou se solí si nesahat do očí.
10. Po vstupu do solné jeskyně je doporučeno pohodlně se usadit do polohovacího lehátka, uvolnit se a oddat se působení relaxační hudby, světla a mikroklimatu naší jeskyně.
11. Doporučuje se zhluboka dýchat do břicha, střídavě nosem i ústy.
12. Konec pobytu je odlišen výrazným osvětlením, vypnutím relaxační hudby a upozorněním obsluhy.
13. V případě náhlé nevolnosti opusťte solnou jeskyni a uvědomte obsluhu.
14. Lidem trpícím klaustrofobií, zvýšenou funkcí štítné žlázy, onkologickými problémy doporučujeme návštěvu solné jeskyně konzultovat s lékařem.





15. Do solné jeskyně je zakázán vstup osobám s tuberkulózou, s infekčním onemocněním a všemi akutními problémy spojenými s teplotou.

16. Návštěvníky prosíme, aby se v solné jeskyni chovali tiše a nerušili ostatní účastníky pobytu hlasitým hovorem.

Recepce solné jeskyně je určena k poskytování informací, tvorbě rezervací, placení, dozoru a doplňkový prodej solných produktů a kosmetiky. V recepci je dále možno zakoupit nápoje a snacky v uzavřených obalech. Na recepci jsou uloženy také deky, které se po každém zákazníkovi dezinfikují. Pro návštěvníky solné jeskyně jsou k dispozici uzamykatelné skříňky, umývárna a WC. Jeskyně je vybavena germicidní lampou, která je pouštěna po každém pobytu v délce 5 minut. Recepce je zázemím pro zaměstnance. Na oddělené uložení občanského a pracovního oděvu jsou k dispozici uzamykatelné skříňky. Umývárna a WC je společná se zákazníky. Uklízení prostředky a další nezbytnosti jsou uloženy v uklízací místnosti. Po vytírání se voda vylévá do WC.

#### **Provozní pravidla pro masážní křeslo:**

1. Pobyt začíná dle domluvy a trvá 5-20 min na masážním stroji.
2. Do masážního křesla se chodí v běžném oblečení, jen je třeba odložit ostré předměty, šperky, boty, bundy apod v šatně.
3. Masáž je prováděná automatizovaným strojem na zádech, krku, rukách a nohách, případné problémy či bolest je třeba ihned konzultovat s obsluhou.
4. Vhodnost masáže je vždy třeba konzultovat s praktickým lékařem, zákaz použití osobami s nevolností, motorickými, mentálními a fyzickými problémy.
5. Po každém zákazníkovi je křeslo otřeno dezinfekcí.
6. U křesla jsou k dispozici bezpečnostní pokyny, se kterými se zákazník před použitím musí seznámit.

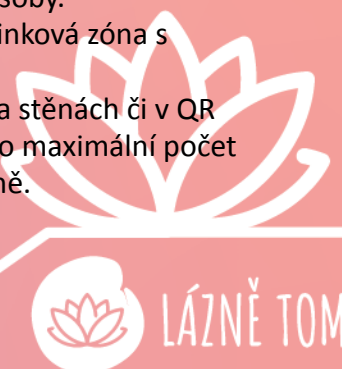
#### **Provozní pravidla pro privátní infrasaunu:**

1. Každý pobyt začíná dle domluvy a trvá celkem 90 minut, přičemž infrasauna je puštěna na 90 minut plus je čas 5-10 min na převlečení.
2. Infrasauna je vhodná pro 1-2 osoby.
3. Uvnitř infrasauny je zakázáno jíst či pít a je nutné mít pod sebou prostěradlo.
4. V případě jakéhokoliv problému je nutné ihned kontaktovat pracovníka na recepci.
5. Před vstupem si pečlivě prostudujte kontraindikace při použití infrasauny dostupné na recepci.
6. Návštěvníkům je k dispozici odpočinková zóna, sprcha a také samostatná toaleta s umyvadlem, fénem a kosmetikou.

### **Privátní lázně TOM - Kladenská 59 Praha 6**

#### **Provozní pravidla pro privátní wellness:**

1. Každý pobyt začíná dle rezervace v daný čas. Doporučujeme se dostavit 5 minut předem. Při pozdějším vstupu nevzniká nárok na prodloužení konce a řídí se dle VOP.
2. Vstup dětí do 4 let zakázán a osob do 15 let jen za přítomnosti dospělé osoby.
3. K dispozici je převlíkač zóna s věšáky a botníkem, sauny a vířivka, odpočinková zóna s křesílky a postelí a koupelna se sprchou a WC.
4. Zákazník je povinen dbát návodů a bezpečnostních pokynů uvedených na stěnách či v QR kódu s informacemi o wellness. Wellness je koncipováno jako privátní pro maximální počet 6 osob. Z bezpečnostních důvodů nemůže být sama osoba ve finské sauně.



5. K ovládní vřivky slouží panel s tlačítky. Vřivka má 36-37°C a voda je v ní upravena přes pískovou filtraci, UV lampu a ozonem a chemii na úpravu vody. Před každou návštěvou je voda čištěna a doplňována dle platných předpisů. Před použitím je třeba se osprchovat, vyčesat a odlíčit.
6. Finská sauna má 70-90°C a kamna jsou již vždy nastavena na danou rezervaci kvalifikovanou a proškolenou obsluhou. Kamna se nesmí polévat a uvnitř sauny je zakázáno jíst a pít a je třeba použít sprchu, vstupovat suchý a mít pod sebou prostěradlo. Dovnitř se chodí bez plavek. Je třeba se řídit pokyny uvedených na sauně.
7. Infrasauna se zapíná pomocí červeného tlačítka a má cca 40-60°C. Uvnitř infrasauna je třeba použít prostěradlo a je zakázáno jíst a pít. Dvnutř se chodí bez plavek. Je třeba dbát pokynů na sauně.
8. Zákaz vstupu osob pod vlivem drog a alkoholu a konzumace vlastního alkoholu je přísně zakázána.
9. Zákaz vstupů osobám s kožní, vlasovou, infekční, vysokým krevním tlakem či jiným problémem se srdcem a jinou chorobou. Vždy je třeba návštěvu konzultovat s lékařem.
10. Uvnitř wellness je zakázáno vnášet skleněné nádoby. Konzumace jídla a nápojů je možná jen v odpočinkové zóně.
11. Je vyžadováno dodržovat čistotu a pořádek a chovat se šetrně k zařízení a vybavení a šetřit vodou a energiemi. Vzniklé škody je host povinen uhradit provozovateli.
12. Uvnitř wellness je zakázáno kouřit včetně elektronických cigaret (VAPO, IQOS apod).
13. Uvnitř wellness je zakázáno se chovat hlučně, běhat či jinak ohrožovat bezpečí svoji či dalších hostů. Za poranění z důvodu nedodržování varování či provozního řádu a manuálu nenese provozovatel odpovědnost.
14. Jakékoliv elektronické zařízení je zakázáno používat v blízkosti vody či sauny.
15. Po každé návštěvě je wellness vydefinifikováno, skla vyleštěny a vytřeno a zameteno a další nezbytné kroky pro zajištění kvalitního čistého wellness.
16. Na této provozovně není obsluha recepce a chodí se zde jen uklízet z hlavní pobočky Solných lázní TOM. Uklízení prostředky a další nezbytnosti jsou uloženy v uklízací místnosti. Po vytírání se voda vylévá do WC či výlevky.

### **Finské lázně TOM - Veleslavínská 40 Praha 6**

#### **Provozní pravidla pro finské studio se saunou:**

1. Každý pobyt začíná dle rezervace v daný čas. Doporučujeme se dostavit 5 minut předem. Při pozdějším vstupu nevzniká nárok na prodloužení konce a řídí se dle VOP.
2. Vstup dětí do 4 let zakázán a osob do 15 let jen za přítomnosti dospělé osoby.
3. K dispozici je převlíkač zóna s věšáky a botníkem, finská sauna, odpočinková zóna s křesítky a postelí a koupelna se sprchou a WC.
4. Zákazník je povinen dbát návodů a bezpečnostních pokynů uvedených na stěnách či v QR kódu s informacemi o wellness. Wellness je koncipováno jako privátní pro maximální počet 4 osob. Z bezpečnostních důvodů nemůže být sama osoba ve finské sauně.
5. Finská sauna má 80-110°C a kamna jsou již vždy nastavena na danou rezervaci kvalifikovanou a proškolenou obsluhou. Kamna se nesmí polévat a uvnitř sauny je zakázáno jíst a pít a je třeba použít sprchu, vstupovat suchý a mít pod sebou prostěradlo. Dvnutř se chodí bez plavek. Je třeba se řídit pokyny uvedených na sauně.
6. Infrapanely se zapínají na dobu 20 minut zeleným tlačítkem a slouží k uvolnění svalstva.
7. Zákaz vstupu osob pod vlivem drog a alkoholu a konzumace vlastního alkoholu je přísně zakázána.





8. Zákaz vstupů osobám s kožní, vlasovou, infekční, vysokým krevním tlakem či jiným problémem se srdcem a jinou chorobou. Vždy je třeba návštěvu konzultovat s lékařem.
9. Uvnitř wellness je zakázáno vnášet skleněné nádoby. Konzumace jídla a nápojů je možná jen v odpočinkové zóně.
10. Je vyžadováno dodržovat čistotu a pořádek a chovat se šetrně k zařízení a vybavení a šetřit vodou a energiemi. Vzniklé škody je host povinen uhradit provozovateli.
11. Uvnitř wellness je zakázáno kouřit včetně elektronických cigaret (VAPO, IQOS apod).
12. Uvnitř wellness je zakázáno se chovat hlučně, běhat či jinak ohrožovat bezpečí svoji či dalších hostů. Za poranění z důvodu nedodržování varování či provozního řádu a manuálu nenese provozovatel odpovědnost.
13. Jakékoliv elektronické zařízení je zakázáno používat v blízkosti vody či sauny.
14. Po každé návštěvě je wellness vydefinifikováno, skla vyleštěna a vytřeno a zameteno a další nezbytné kroky pro zajištění kvalitního čistého wellness.
15. Na této provozovně není obsluha recepce a chodí se zde jen uklízet z hlavní pobočky Solných lázní TOM. Uklízení prostředky a další nezbytnosti jsou uloženy v uklízací místnosti. Po vytírání se voda vylévá do WC či výlevky.

### **Lázně TOM - relaxační centrum - Kladenská 21 Praha 6**

#### **Provozní pravidla pro relaxační centrum:**

1. Každý pobyt začíná dle rezervace v daný čas rezervace u jednotlivého poskytovatele služby a ten je povinen zřídit si své provozní manuály a zajistit tak hladký chod služby.
2. Vstup dětí do 4 let zakázán a osob do 15 let jen za přítomnosti dospělé osoby.
3. K dispozici je zóna s věšáky a botníkem a křesílky, 2x wc s umývárnou, provozní pult a technická místnost a dále 4 relaxační místnosti.
4. Zákazník je povinen dbát návodů a bezpečnostních pokynů uvedených na stěnách či v provozních manuálech jednotlivých pronajatých provozů.
5. Zákaz vstupu osob pod vlivem drog a alkoholu a konzumace vlastního alkoholu je přísně zakázána.
6. Zákaz vstupů osobám s kožní, vlasovou, infekční, vysokým krevním tlakem či jiným problémem se srdcem a jinou chorobou. Vždy je třeba návštěvu konzultovat s lékařem.
7. Uvnitř wellness je zakázáno vnášet skleněné nádoby. Konzumace jídla a nápojů je možná jen v odpočinkové zóně.
8. Je vyžadováno dodržovat čistotu a pořádek a chovat se šetrně k zařízení a vybavení a šetřit vodou a energiemi. Vzniklé škody je host povinen uhradit provozovateli.
9. Uvnitř prostoru je zakázáno kouřit včetně elektronických cigaret (VAPO, IQOS apod).
10. Uvnitř prostoru je zakázáno se chovat hlučně, běhat či jinak ohrožovat bezpečí svoji či dalších hostů. Za poranění z důvodu nedodržování varování či provozního řádu a manuálu nenese provozovatel odpovědnost.
11. Jakékoliv elektronické zařízení je zakázáno používat v blízkosti vody či sauny.
12. 2x týdně či dle potřeby i více je prostor vydefinifikován, skla vyleštěna a vytřeno a zameteno a další nezbytné kroky pro zajištění kvalitního čistého prostoru pro zákazníky.
13. Na této provozovně není obsluha recepce a chodí se zde jen uklízet z hlavní pobočky Solných lázní TOM. Uklízení prostředky a další nezbytnosti jsou uloženy v uklízací místnosti. Po vytírání se voda vylévá do výlevky.
14. Jednotlivé provozování v relaxačním centru si zajistí své provozní řády pro zajištění chodu v souladu s předpisy a zákony.

#### **Odpovědnost za škodu na zdraví a majetku**



1. Provozovatel nenese odpovědnost na zdraví klienta a jeho majetku, které poškodí a zničí na dané provozovně.
2. Každý návštěvník/zákazník vstupuje do prostor poboček 100% zdravý, prostory jsou určeny k relaxu a odpočinku.
3. Klient bere na vědomí, že relaxační aktivity provozuje výlučně na svou vlastní odpovědnost.
4. Provozovatel důrazně doporučuje veškeré aktivity konzultovat se svým lékařem.
5. V případě porušení provozního řádu či VOP a manuálů je klient z prostor vykázán bez nároku na odškodné či náhradní termín či na nárok kompenzace apod.
6. Provozovatel má pojištění na újmě, zdraví a vlastním majetku.

### **Provozní hygiena na všech pobočkách:**

1. Úklid provádí sami zaměstnanci a to denně před zavřením pobočky či po rezervaci. Privátní zóny se čistí po každé rezervaci. Vytírání podlah, zametení, záření prachu a nečistot včetně dezinfekce lehátek, křesel apod, vyčištěním WC, umývárny, leštění skel a vyčištění vany a doplnění vodou a dezinfekce saun a to těmito prostředky dle návodu na obalech:
  1. SAVO s chlórem
  2. WC DUCK/Domestos - do WC
  3. Sanytol PROFESSIONAL - dezinfekce čistič na koupelny
  4. AJAX - na podlahy
  5. GUAA PROFI GUASAN - bezchlórový dezinfekční prostředek na povrchy, sauny, lehátka apod.
  6. GUAA POOL Whirlpool - bezchlórová dezinfekce do vířivé vany
  7. GUAA POOL OXY - kyslík na úpravu vody ve vířivce
  8. IRON - čistič skel s alkoholem
  9. SAVO bezchlóru na koupelny a kuchyně
  10. CIT - jemný tekutý písek
  11. ALEX/PRONTO - proti prachu na povrchy
  12. Lacoform na saunove lavice
2. Uložení pomůcek na úklid, rukavic a prostředků je v uzamykatelné místnosti na každé provozovně. Prostředky jsou měněny nejpozději po 3 měsících a pracovní oděvy si zaměstnanci perou doma sami. Odpadky jsou v koších v igelitových sáčcích vynášeny do vlastní popelnice dle potřeby, nejpozději obden.
3. Na každé provozovně je hasicí přístroj a také lékárnička dle normy ČSN. Expirace je kontrolována 2x ročně.
4. VZT, tepelné čerpadlo, klimatizace a ostatní zařízení bude kontrolovat a provádět potřebnou údržbu Vrastislav Beck, IČO: 60026693 a to v pravidelných intervalech po 3 měsících.
5. Případný velký úklid/sanitace probíhá 1x měsíčně a výměna nábytku či opravy dle potřeby 1-2x ročně.
6. Případná výměna soli se provádí 1x za 2 roky. Během roku dochází k doplňování soli v jeskyni. Úklid soli probíhá 1x měsíčně zapomocí vysavače a netkané textilie.
7. Zaměstnanci /brigádníci jsou školeni a obeznámeni s návody a postupy jednou za 3 měsíce v pravidelném zaškolení.

Vypracováno dne 1.8.2024

